

Cogencys Allmänna villkor avseende webbhotell 2010

1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor avseende webbhotell 2010 reglerar förhållandet mellan Kontohavare och Cogency AB, organisationsnummer 556907-0682 (nedan Cogency), och är avsedda att tillämpas för webbhotell drift och därtill knutna funktioner (nedan tjänsten). Dessa villkor ersätter alla villkor som tidigare gällt för nämnda tjänster.

2. Avtalad specifikation

2.1 Med avtalad specifikation menas överenskommen omfattning av tjänsten samt funktionella och andra krav enligt:

- Särskild överenskommelse/faktura
- Vid tidpunkten för avtalets träffande, av Cogency eller för Cogencys räkning, utgiven eller i marknadsföring använd beskrivning av tjänsten
- Allmänt tillämpade normer för motsvarande tjänster

Vid motstridigheter mellan a), b) och c) gäller de sinsemellan i angiven ordning.

2.2 Cogency får, utan föregående underrättelse till kontohavaren, företa förändringar i tjänsten som skälig inte innebär olägenhet för kontohavaren.

Cogency får företa andra förändringar i tjänsten en månad efter det att kontohavaren underrättas därom. Kontohavaren har då rätt att säga upp tjänsten till upphörande vid förändringens ikraftträdande.

Cogencys förändringar enligt denna punkt får inte strida mot överenskomna krav på tjänsten enligt punkt 2.1 a).

3. Cogencys åtagande

Cogency åtar sig att tillhandahålla tjänsten, inklusive support, enligt avtalad specifikation och på ett fackmannamässigt sätt.

Finns avtal om fri support förutsätter det att tidsåtgången för denna inte är orimlig.

För annan support ska tillåtna användare och volym anges. Tillämpningen sker genom avropsförfarande eller enligt löpande räkning med timarvode enligt Cogencys vid varje tidpunkt gällande prislista.

4. Kontohavarens åtagande

Kontohavaren åtar sig att:

- Inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Cogencys system, vilka inte är avsedda för kontohavaren.
- Inte agera i strid mot gällande lagstiftning vid användning av tjänsten.
- Inte sprida datavirus eller annan skadlig kod.
- Betala förfallna avgifter.

5. Tillgänglighet

Cogency är skyldig att hålla tjänsten tillgänglig under den tidsperiod som har angivits i avtalet. Cogency har dock

rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till tjänsten, om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts-, eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.

Cogency ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Kontohavaren ska underrättas om planerade avbrott i förväg.

6. Avgifter

6.1 Fasta avgifter faktureras periodvis i förskott. Rörliga avgifter faktureras periodvis i efterskott.

Har överenskommelse om fast eller rörlig avgift inte träffats ska kontohavaren betala ersättning enligt löpande räkning med timarvode enligt Cogencys vid varje tidpunkt gällande prislista.

Cogency äger rätt att från och med nytt kalenderår, en gång per år, ändra avtalade fasta och rörliga avgifter i överensstämmelse med förändringen enligt SCB:s IT Konsultindex, med januari som basmånad.

Om inte annat har överenskommit är alla avgifter exklusive moms och andra efter avtalets träffande fastställda tillkommande skatter på tjänsten.

6.2 Eventuella kampanjpriser påverkar inte priset för pågående avtalsperiod.

7. Betalning

7.1 Om inte annat har överenskommit sker betalning mot faktura och i svenska kronor. Betalning ska ske senast 20 dagar efter fakturans utställningsdatum.

7.2 Är kontohavaren i dröjsmål med betalning, och Cogency skriftligen anmodat kontohavaren att betala förfallet belopp, har Cogency rätt till dröjsmålsränta enligt vad som överenskommit samt, 14 dagar efter skriftlig anmodan därom, jämte ersättning säga upp tjänsten till omedelbart upphörande eller begränsa åtkomsten till tjänsten intill dess att kontohavaren erlagt eventuella utestående fordringar.

8. Ansvar för förmedlat informationsinnehåll

8.1 Cogency är inte ansvarig för förlust eller förvanskning av den information som förmedlas elektroniskt genom tjänsten.

8.2 Kontohavaren ansvarar gentemot Cogency för att information som har överförts till eller hanteras inom tjänsten inte utgör intrång i tredje mans rätt, eller på något annat sätt strider mot gällande lagstiftning eller myndighetsförfattning.

8.3 När information kan överföras eller lämnas av tredjepartsanvändare av tjänsten är kontohavaren ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att kontohavaren ska kunna hindra fortsatt spridning av information i enlighet med vad som erfordras enligt gällande lagstiftning eller annan myndighetsförfattning.

8.4 Cogency har rätt att ta del av all information som har överförts eller lämnats till tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter enligt punkt 8.5.

- 8.5 Cogency har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i tjänsten, om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot gällande lagstiftning eller annan myndighetsförfattning. Cogency ska underrätta kontohavaren om Cogency tar bort information.

9. Begränsning av åtkomst till tjänsten

- 9.1 I det fall nyttjande av tjänsten medför skada eller risk för skada för Cogency äger Cogency rätt att begränsa åtkomsten till tjänsten. Cogency får, i samband därmed, inte vidta åtgärder på annat sätt än som är försvarligt efter omständigheterna.

Detta gäller också om Cogency drabbas av driftstörningar, vilka skäligen kan antas bero på fel i kontohavarens eller tredjepartsanvändares program, eller andra tekniska störningar hänförliga till kontohavaren.

- 9.2 Cogency äger rätt att förhindra fortsatt användning av tjänsten för tredjepartsanvändare, i de fall tredjepartsanvändare har överfört eller lämnat information i strid mot gällande lagstiftning eller annan myndighetsförfattning.

- 9.3 Vid begränsning av åtkomsten till tjänsten ska kontohavaren snarast möjligt underrättas därom. Detta kan ske inom tjänsten och/eller via e-post.

10. Cogencys ansvar för tjänsten

- 10.1 Cogency ansvarar för fel i tjänst som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Cogencys ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda användning, och som inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för kontohavaren. Cogencys ansvar omfattar inte fel som är orsakat av att Cogency utnyttjar sin rätt enligt punkterna 5, 7.2, 8.5 och 9.
- 10.2 Kontohavaren ska anmäla fel i tjänsten till Cogency inom skälig tid efter det att felet har upptäckts. Cogency är skyldig att skyndsamt och på egen bekostnad avhjälpa fel i av Cogency tillhandahållen tjänst, i den mån felet kan åtgärdas.
- 10.3 Har kontohavaren inte kunnat nyttja tjänsten på avsett sätt, till följd av fel som Cogency ansvarar för, har kontohavaren rätt att, för perioden från anmälan och under den tid felet föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänförs sig till tjänsten, och som svarar mot felets omfattning.
- 10.4 Cogencys skadeståndsansvar ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till ett sammanlagt belopp av en (1) månadsavgift per avtalsår för tjänsten, dock högst ett belopp som motsvarar det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt Lagen (1962:381) om allmän försäkring.
- Denna beloppsbegränsning gäller inte i förhållande till kontohavare som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).
- 10.5 Cogency ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlust av information, och inte heller för förvanskning av information på grund av tredje parts obehöriga intrång i Cogencys datorresurser.
- 10.6 Kontohavaren må göra gällande påföljd enligt ovan endast om kontohavaren har meddelat Cogency senast 30 dagar efter det att kontohavaren märkt eller bort märka grunden för kravet.

11. Domännamn

- 11.1 Domännamn registreras i kontohavarens namn och innehas av kontohavaren. Cogency förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån Cogency anser det vara nödvändigt.
- 11.2 Har tjänsten inte avslutats eller annat har överenskommit förnyar Cogency domännamn som har registrerats av Cogency och/eller domännamn som Cogency är faktureringskontakt för, eller som ingår i tjänsten. Vid förnyelse av domännamn faktureras kontohavaren. Kontohavaren ansvarar för förnyelse av domännamn som inte Cogency kan förnya.
- 11.3 Cogencys ansvar för domännamn gäller inte där fordran är klar och förfallen.

12. Säkerhet och sekretess

- 12.1 Kontohavaren ska respektera de säkerhetsföreskrifter som meddelas av Cogency. Part ansvarar för att av den andra parten utdelade identiteter, lösenord och liknande förvaras och används på ett trygghetssätt.
- 12.2 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man utlämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller även efter tjänstens upphörande.
- Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa har blivit känd på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

13. Force majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen, och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än en (1) månad på grund av viss ovan angiven omständighet äger part rätt att skriftligen uppsäga avtalet.

14. Giltighets- och uppsägningstid

- 14.1 Giltighets- och uppsägningstid ska anges i avtalet. Om inte annat överenskommit gäller avtalet tills vidare, med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Avtalet upphör vid det kalendermånadsskifte som inträffar efter uppsägningstidens utgång. Eventuella inestående avgifter återbetalas inte.
- 14.2 Kontohavare som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har rätt att säga upp tjänsten om denna har ingåtts på distans, till exempel via Internet, genom att meddela Cogency inom 14 dagar, eller sju (7) arbetsdagar från det att kontohavaren mottar bekräftelse på tjänsten (Ångerfristen). Denna rätt upphör dock om kontohavaren har nyttjat tjänsten.

15. Förtida upphörande och uppsägning

Parterna har rätt att säga upp tjänsten till omedelbart upphörande om den andra parten väsentligen bryter sina åtaganden enligt dessa villkor, eller enligt vad som i övrigt har avtalats, och inte vidtagit rättelse inom 14 dagar efter anmodan därom, eller om den andra parten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller annars är på obestånd.

16. Överlåtelse

- 16.1 Kontohavaren får överlåta avtalet efter Cogencys skriftliga medgivande.
- 16.2 Cogency får överlåta avtalet till företag inom koncernen i vilken Cogency ingår eller, efter meddelande därom, till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de förhållanden som avtalet reglerar.

17. Tvist

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om, vid tvist värdet av vad som yrkas inte överstiger 25 gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbelopp enligt Lagen (1962:381) om allmän försäkring ska tvisten dock slutligt avgöras av allmän domstol.

Cogency äger dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol för indrivning av klar och förfallen fordran.