

Cogencys serviceåtagande

För att ge våra kunder bästa möjliga förutsättningar att underhålla den investering som en ny webbplats innebär har vi utformat ett servicepaket som tecknas löpande, med tre månaders uppsägningstid. Ni är alltså inte bundna till oss som leverantör, utan kan säga upp avtalet när ni vill och flytta er installation till annan leverantör eller egen server.

I Cogencys serviceåtagande ingår:

- **Webbdrift**

Er webbplats ligger på våra servrar med miljö specialkonfigurerad för Drupal. Vi ser till att webbplatsen alltid finns tillgänglig och fungerar optimalt. Skulle webbplatsen mot förmodan gå ner påbörjas åtgärder direkt eller senast inom en timma om det är helg eller röd dag.

- **Användarsupport**

När ni kommit igång och börjat lägga in innehåll på er webbplats har ni tillgång till fri support via telefon och mail om ni skulle köra fast eller behöva fråga om något. Användarsupporten gäller vardagar på kontorstid 09:00-16:00.

- **Uppdatering av moduler**

Alla webbplatser som bygger på Open Source består av moduler som behöver uppdateras* regelbundet för optimal funktionalitet och säkerhet. Detta är inget som ni som kund normalt sett märker av. Webbplatsen står inte och faller med detta, men för att vårda webbplatsen och säkerställa kvaliteten på bästa sätt bör modulerna uppdateras regelbundet.

**Notera dock att vi inte uppdaterar från en version av Drupal till en annan inom ramen för serviceavtalet. En webbplats som byggs i Drupal 7 kommer alltså inte att uppdateras till Drupal 8 (som är en helt annan "variant" av Drupal). Däremot uppdaterar vi från 7.1 till 7.2, och så vidare.*

Information om Cogencys serverstruktur

Hårdvara

Plattformen är byggd uteslutande på hårdvara från HP. Alla serverna är från HP:s Proliant DL-serie i olika versioner.

Nätverkstopologi

Alla delar i systemet är byggt med avseende på prestanda och redundans. Detta innebär att alla diskar är speglade samt att så många komponenter som möjligt är dubblerade. Vidare så är samtliga tjänster konfigurerade som active/passive, master/slave eller lastbalanserade.

Lastbalanserare

All trafik till plattformen kommer in via vår lastbalanserare. Här körs HA-proxy som fördelar trafiken till de maskiner som tillhandahåller den tjänst som trafiken efterfrågar. E-posttrafik skickas till den aktiva mailservern, DNS förfrågningar skickas till respektive DNS-server och webbtrafik som inte hanteras via Varnish lastbalanseras till någon av de tre webbservrarna.

Det finns i dag två stycken lastbalanserare som arbetar i active/passive-konfiguration via Corosync, och går den aktiva servern ner så tar den passiva servern omedelbart över som aktiv. Utöver sin funktion som lastbalanserare fungerar den som brandvägg mot omvärlden, då det är den enda maskinen i vår struktur som kan nås direkt via Internet.

Webbservrar och databasserver

Webbservrarna kör Apache2 på separata portar för varje tjänst. Dataserverna kör Mysql och varje sajt har sin egen databas. Databasserverna kör master/slave och alla förändringar i databaserna replikeras löpande över till slaven. Databaserna backas upp från slaven till en extern backup-lösning var fjärde timma.

E-post- och DNS-server

E-posttjänsten tillhandahålls via Postfix och Dovecot och är konfigurerad som active/active, men lastbalanseras via HA-proxy så att trafiken bara går till den ena servern. Skulle den gå ner skickas trafiken till den andra. DNS-tjänsten hanteras av PowerDNS och båda serverna agerar master oberoende av varandra. De jobbar dock mot samma databas, så informationen är alltid synkroniserad.

Indexerat sök

Den indexerade söktjänsten tillhandahålls av Apache Solr som körs i Apache Tomcat på den här servern.

Filservrar

Denna server hanterar alla filer i systemet och tillhandahåller dessa till de andra serverna via NFS. Filservrarna är konfigurerade som master/slave och alla förändringar synkas över till slaven. Filerna på slaven backas sedan upp var fjärde timme.

Nätverkskarta

